

Webchat



**De** <no-reply@ucontactcloud.com>  
**Remitente** <no-reply@ucontactcloud.com>  
**Destinatario** <uoc@municipalidadesancristobal.gov.py>  
**Fecha** 2024-03-26 09:51

Webchat jinchautti:

me

08:04 Buenos días

bot\_dncp

Gracias por contactar a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

08:04

bot\_dncp

Por favor digite su número de cédula de identidad.

08:04

me

08:05 7308014

bot\_dncp

¿Posee el número del Ticket de Consulta?

08:05

bot\_dncp

1- Si 2- No

08:05

me

08:05 2

bot\_dncp

Seleccione una de las opciones:

08:05

bot\_dncp

1- Si es un Convocante 2- Si es un Proveedor o Empresa 3- Si es un Ciudadano

08:05

me

08:05 1

bot\_dncp

¿Posee alguna de los siguientes números?

08:05

bot\_dncp

1- Número de Licitación 2- Número de Expediente 3- Ninguna

08:05

me

08:05 1

bot\_dncp

Favor ingresar el número de ID de la LICITACIÓN.

08:05

me

08:05 438950

bot\_dncp

Seleccione una de las opciones:

08:05

bot\_dncp

1- Asuntos Generales 2- Retenciones en Normas y Control 3- Soporte Técnico Informático

08:05

me

08:05 1

bot\_dncp

Seleccione una de las opciones:

08:05

bot\_dncp

1- Registro Compradores 2- Sistema de Seguimiento de Contratos 3- Procesos de Compras - Planificación / Llamado 4- Procesos de Compras - Adjudicación y Contratos 5- Procesos Especiales\_Locaciones 6- Asesor

me

08:05 6

bot\_dncp

Usted se ha comunicado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, en breve uno de los agentes podrá ayudarlo.

Jorge Inchausti

Buen dia, en que te podemos ayudar?

me

08:06 Hola que tal?

me

08:07 Tengo un inconveniente, que el pasado viernes 22 de marzo realice la apertura de los sobres tecnicos del llamado con ID 438950

me

08:07 Ese día no pude levantar el acta en el sistema desde la opcion cargar acta

me

08:07 entonces lo envíe por mesa de entrada digital

me

08:08 y al verificar desde perfil ciudadano desde fuera no visualizo que se haya publicado el acta de apertura

Jorge Inchausti

Me podria indicar el numero del exp.

08:08

me

08:08 [DNCP\\_\\_Acta\\_de\\_apertura\\_ERROR\\_SISTEMA.pdf](#)

me

08:09 esta es la captura de pantalla que habia tomado ese día

me

08:10 ahora probé "ver acta" como dice el SICP desde mi usuario y me abre el acta realizada ese dia, con el mensaje de comunicación extemporanea, siendo que hoy es el segundo día habil posterior a la apertura de sobres que fue el pasado viernes, en teoría esta dentro del plazo que menciona la resolución

me

08:13 en sintesis que solución a este tema, porque no fue mi culpa que el sistema no funcionara ese día tampoco, y no quisiera tener inconvenientes a la hora de comunicar la adjudicación de la etapa técnica por este problema de la carga del acta que no pudo ser

me

08:13 pero conste que si lo envié por mesa entrada digital

me

08:21 es el expediente N° 104279

me

08:21 y tengo el mismo caso con el ID 439007

Jorge Inchausti

Me podria enviar una captura de pantalla del inconveniente del porque no pudo cargar el Acta de Apertura en el SICP

08:25

me

08:30 [DNCP\\_\\_\\_Acta\\_de\\_apertura\\_ERROR\\_SISTEMA.pdf](#)

me

08:30 Es la captura del error con el ID 438950

me

08:31 [DNCP\\_\\_\\_Acta\\_de\\_apertura\\_ERROR\\_SISTEMA.pdf](#)

Jorge Inchausti

Indicamos que el inconveniente fue derivado al área de soporte, favor aguardar que se le estará respondiendo en el correo vinculado al chat

08:39

me

08:40 Enonces cumplido en reportar los errores ocurrido en ambos casos de apertura técnica de las consultorías con ID 438950 y 439007

me

08:41 Estermos atentos aguardando retorno

me

08:41 Tengo ahora otro inconveniente

me

08:41 es con el ID 439575

me

08:41 Llamado para adquisición de equipos informaticos

me

08:42 este llamado esta desde el pasado 12 de marzo que no se publica pero tampoco pude ver las observaciones del expediente porque habia quedado en estado "verificación activa"

me

08:43 entonces volví a probar a enviar a verificación para ver que onda..

me

08:44 y ayer venció el plazo de reparo, nuevamente quedó en estado verificacion activa..

me

08:50 este inconveniente ya lo había reportado a soporte técnico, tiene el ticket 94443

Jorge Inchausti

Me indican que se esta resolviendo aun con el dpto. de soporte, favor aguardar, ya realice el urgimiento

08:55

me

09:15 Muchas gracias, ojala ya tenga solución ese llamado :pray:

Powered by uContact